

“Ons planningsproces is nu beter beheersbaar geworden”

Van Opzeeland, Hedel

Van Opzeeland gebruikt PTV Intertour voor de planning van zo'n 85 ritten per dag naar binnensteden in heel Nederland. Het systeem van de logistiek dienstverlener houdt automatisch rekening met de venstertijden, tijdsafspraken en voertuigbeperkingen die van plaats tot plaats en zelfs van adres tot adres kunnen verschillen.



Venstertijden, milieuzones en geluidsnormen: het zijn begrippen waarmee Van Opzeeland dagelijks te maken heeft. De logistiek dienstverlener, sinds 1 juli 2011 onderdeel van de Nabuurs Groep, heeft zich volledig toegelegd op fijnmazige distributie in binnensteden. Met 150 medewerkers en 65 eigen auto's bezorgt Van Opzeeland dagelijks tussen de 1200 en 1700 adressen in heel Nederland, hoofdzakelijk winkels. “Onze kracht is dat we in staat zijn om die grote hoeveelheden adressen vanuit één centraal punt, dus zonder tussenkomst van derden, te managen, te plannen en conform afspraak binnen 24 uur te beleveren”, stelt Theo Harmsen, supply chain manager bij Van Opzeeland.

Tijdvensters en beperkingen

Het maken van die ritplanning is bij Van Opzeeland een bijzonder complex proces. Een belangrijke oorzaak is de enorme hoeveelheid planningswaarden. “Elke stad heeft zijn eigen

tijdvensters en voertuigbeperkingen om geluidsoverlast te voorkomen, CO₂-uitstoot te reduceren of de verkeersveiligheid te bevorderen. Soms worden die regels op nationaal niveau vastgelegd, maar vaker nog op regionaal of zelfs lokaal niveau”, weet Harmsen te vertellen.

Naast al die regels hebben de planners ook nog eens te maken met individuele tijdsafspraken en de soms beperkte manoeuvreerruimte ter plaatse. Daardoor is lang niet elk adres met elk type voertuig te beleveren. En dan praten we nog niet over het allesbehalve standaard ladingpakket dat in al die verschillende voertuigen moet passen. “We ontvangen de goederen op europallets en blokpallets, maar ook op rolcontainers in allerlei verschillende afmetingen”, aldus Harmsen.

Schuiven met orders

Lange tijd was het plannen van de ritten een handmatig proces. Op basis van de

transportorders genereerde het transport management systeem vrachtbrieven, die door de planners van Van Opzeeland werden uitgeprint en gecombineerd tot volle vrachtauto's. “We waren grotendeels afhankelijk van onze planners. De kennis over venstertijden en andere beperkingen zat in hun hoofd. Met een bestand van 12.000 tot 14.000 adressen is dat echter niet meer te behappen”, zegt Harmsen.

Dat de ritten overdag werden gepland, maakte de klus allesbehalve eenvoudiger. De planners begonnen al met plannen nog voordat alle orders binnen waren. “Het gevolg is dat de planning met elke nieuwe order moest worden bijgesteld”, zegt Harmsen. “Dat betekent voortdurend schuiven met orders van de ene naar de andere auto, met als gevolg dat de planners het overzicht kwijtraakten. Dat klanten hun orders steeds later plaatsen, versterkt dit effect nog eens extra.”



“Onze planners kunnen zich nu echt concentreren op de optimalisatie van de planning”

Theo Harmsen
Supply Chain Manager - Van Opzeeland

Profiel

Bedrijf: Van Opzeeland (www.opzeelandlogistiek.nl)
 Activiteiten: Fijnmazige distributie in binnensteden
 Wagenpark: 65 eigen auto's, van bakwagens en combinaties tot citytrailers en opleggers
 PTV Intertour: Planning van gemiddeld 85 ritten per dag naar 1200 tot 1700 adressen in heel Nederland

Korte verwerkingstijd

Sinds maart 2011 heeft Van Opzeeland weer volledige controle over het planningsproces. Reden is de implementatie van rit- en routeplanningssysteem PTV Intertour. “Dit systeem is gebruiksvriendelijk, betrouwbaar, stabiel en bovenal erg snel. De verwerkingstijd is enorm kort, en dat is voor ons erg belangrijk gezien het grote aantal adressen en planningsvoorwaarden. Binnen een minuut rekent het systeem een volledig nieuw planningsvoorstel door.” Deze aspecten hebben samen met de ervaringen van enkele andere gebruikers een belangrijke rol gespeeld bij de keuze voor PTV Intertour.

Tegelijk met de ingebruikname van het plansysteem heeft Van Opzeeland de planning nu naar de avonduren verschoven. Pas als alle informatie binnen is, start de planner die avonddienst heeft met het samenstellen van de ritten. Hij bekijkt het planvoorstel van PTV Intertour rit voor rit, waarbij elke rit direct wordt gecontroleerd en zo nodig wordt aangepast. Na elke aanpassing maakt het systeem met alle overgebleven orders en voertuigen binnen een minuut weer een

nieuw planvoorstel. De goedgekeurde ritten worden ondertussen doorgegeven aan het transportmanagementsysteem (TMS), waarna de laadlijsten en alle andere benodigde transportdocumenten automatisch worden geprint. Als de chauffeurs de volgende ochtend hun boordcomputer opstarten, krijgen ze direct de ritdetails voor dat voertuig voor hun ogen getoverd.

Actuele planningsvoorwaarden

De planners die dagdienst hebben, houden middels een real time voertuigvolgsysteem zicht op de uitvoering van de ritten. Waar nodig kunnen ze schuiven in de planning door bijvoorbeeld een ander voertuig de tweede rit van de dag te laten uitvoeren.

Een belangrijke factor in het vernieuwde planningsproces is de speciale module in het TMS die Van Opzeeland zelf heeft ontwikkeld. In deze module kunnen adressen vooraf worden samengevoegd. Ook liggen op losadresniveau alle kenmerken vast die nodig zijn voor de ritplanning, van venstertijden tot specifieke losinstructies voor de chauffeur. Deze module biedt Van Opzeeland de garantie

dat altijd de meest actuele planningsvoorwaarden in de berekeningen worden meegenomen. “Noem het een soort van voorplanning”, aldus Harmsen.

Beter beheersbaar

Over het resultaat van het project is Harmsen meer dan tevreden. “Het planningsproces is nu weer volledig beheersbaar. De kennis zit niet langer in de hoofden van de mensen, maar in het systeem. Daarnaast hebben de planners veel meer overzicht, terwijl ook de werkdruk is verminderd. Voorheen waren ze uren druk met rekenen om ervoor te zorgen dat alles in de auto's past. Ze kunnen zich nu echt concentreren op optimalisatie van de planning.”

De volgende stap is dat Van Opzeeland de uitvoering van de ritten met de planning gaat vergelijken. Harmsen: “Dat biedt de mogelijkheid om de planning nog verder te optimaliseren. Dit systeem is een noodzakelijke voorwaarde om verder te kunnen groeien.”

Traffic software
 ► Logistics software
 Transport software

PTV Nederland BV
 Energieweg 1
 3542 DZ Utrecht, Nederland
 tel.: +31 (0)346 581 600
 fax: +31 (0)346 581 616
 info@ptv.nl
 www.ptvbenelux.com

PTV België BVBA
 Albert Dehemlaan 31
 8900 Ieper, België
 tel.: +32 (0)57 224 522
 fax: +32 (0)57 224 536
 info@ptv.be
 www.ptvbenelux.com


 traffic mobility logistics.