

# Het ritplanningssysteem voor de meubelbranche

Piet Klerkx

**PIET KLERKX**  
de keuze is er reuze

*“We kunnen sneller inspelen op de wensen van de klanten, dankzij de inzet van PTV Intertour”*

Piet Klerkx B.V.

## **Piet Klerkx B.V.**

Piet Klerkx verzorgt zelf de bevoorrading van haar meubelwereld-winkels in Waalwijk en Amersfoort en het afleveren van bestelde meubels bij klanten vanuit het centrale distributiecentrum in Waalwijk. Sinds 1997 worden deze activiteiten ook uitgevoerd voor de Stoutenbeek-groep. Beide bedrijven zijn dochters van Macintosh Retail Group uit Maastricht. Vanwege synergie zijn logistiek en automatisering samengevoegd in Waalwijk. Stoutenbeek heeft winkels in Axel, Amsterdam, Beverwijk, Leiderdorp, Soesterberg en Waalwijk. De distributie vindt plaats met een eigen wagenpark van meer dan dertig wagens. Tweederde hiervan rijdt exclusief voor Piet Klerkx en eenderde voor Stoutenbeek. Daarnaast

omvat het wagenpark nog zes bestelwagens voor de servicedienst. De planning van het afleveren en/of monteren van meubels en alle serviceritten worden centraal gepland door twee planners.

## **De planningsvoorwaarden**

De distributie van Piet Klerkx is gescheiden van die van Stoutenbeek. Daarnaast wordt er in PTV Intertour rekening gehouden met drie soorten orders die wel of niet met elkaar te combineren zijn. Natuurlijk dient niet alleen rekening gehouden te worden met het afleveren van meubels, maar ook met de montage ervan. De montagetijd wordt automatisch door het ritplanningssysteem meegenomen in de planning. Verder zijn er service-

orders, die niet met afleverings- en montagewerken kunnen worden gecombineerd. Een complicerende factor is dat de orders niet kunnen worden doorgeschoven naar de volgende dag. Deze planningsvoorwaarden worden via SHD aan PTV Intertour doorgegeven. Vervolgens genereert het ritplanningssysteem direct een planningsvoorstel. De klanten kunnen zich via een voice response systeem laten informeren over de geplande aflevertijden.



**Piet Klerkx, leverancier van meubels, bezorgt zelf aan winkels en consumenten.**

De distributie vindt plaats met een eigen wagenpark (30 vrachtwagens voor de bezorging van meubels en zes bestelwagens voor de servicedienst), de planning van het afleveren en/of monteren van meubels en alle serviceritten worden centraal gepland.

### Intensieve samenwerking

Piet Klerkx plant al zes jaar succesvol met het ritplanningssysteem PTV Intertour. Dit programma beschikt als enige ritplanningssysteem over een standaard interface met SHD, het administratieve software systeem voor de meubelbranche. Hierdoor sluiten beide systemen naadloos op elkaar aan en is integratie snel realiseerbaar. SHD en het hoofdkantoor van PTV zijn gevestigd in Duitsland en werken al geruime tijd samen. Daardoor is er veel praktijkervaring en kennis aanwezig, zodat er sneller kan worden ingespeeld op de wensen van de klant. Dit maakt PTV Intertour het meest optimale ritplanningssysteem voor de meubelbranche!

Door de intensieve samenwerking tussen de Piet Klerkx en de consultants van PTV wordt de kwaliteit van de planning gewaarborgd. Enerzijds door de praktijkgerichte adviezen van onze consultants en anderzijds door goede feedback van de planners over de operationele planning. Er wordt constant samen gekeken om de planning nog efficiënter en optimaler te laten verlopen. Wanneer een consultant niet op locatie is, kunnen planners gebruikmaken van de 24-uurs helpdesk!

Traffic software  
 ( Logistics software  
 Transport software

**PTV Nederland BV**  
 Energieweg 1  
 3542 DZ Utrecht, Nederland  
[www.ptvbenelux.com](http://www.ptvbenelux.com)

tel.: +31 (0)346 581 600  
 fax: +31 (0)346 581 616  
[info@ptv.nl](mailto:info@ptv.nl)

**PTV België BVBA**  
 Albert Dehemlaan 31  
 8900 Ieper, België  
[www.ptvbenelux.com](http://www.ptvbenelux.com)

tel.: +32 (0)57 224 522  
 fax: +32 (0)57 224 536  
[info@ptv.be](mailto:info@ptv.be)

